



POLÍTICA DE CALIDAD

Muñoz Reja y Muñoz Ingenieros S.L (MRM INGENIEROS) es una empresa de ingeniería industrial y ambiental que cuenta con profesionales altamente cualificados y con amplia experiencia en el ámbito del diseño y desarrollo de proyectos de ingeniería, medio ambiente y dirección de obra. Está formada por un equipo multidisciplinar de profesionales que, a través del conocimiento de los procesos de ingeniería desarrolla los proyectos para los clientes del ámbito privado y públicos.

Muñoz Reja y Muñoz Ingenieros S.L ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, con el objetivo satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes, esforzándonos en superar sus expectativas, previendo sus necesidades actuales y futuras y que cumpla con los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad.

La Dirección tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad en nuestras realizaciones, estableciendo los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Comprometernos a la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el contexto y dirección estratégica de la empresa.
- ✚ Búsqueda continua de la optimización y la mejora de los procesos mediante la disponibilidad de tecnología y sistemas de cálculo, diseño y medios técnicos avanzados, y unos mecanismos de control que permiten garantizar la Calidad de nuestros servicios, en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Mantener activa la formación y capacitación del personal de Muñoz Reja y Muñoz Ingenieros S.L, con el fin de contar con personal cualificado para implantar la presente política, objetivos y atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✚ El presente documento está a disposición todas las partes interesadas y será comunicada a todos los miembros de **Muñoz Reja y Muñoz Ingenieros S.L** con la finalidad de que la conozcan y entiendan.

12 de septiembre 2024

Dirección